

image not found or type unknown



SWOT-анализ переводится как анализ Силы Слабостей Возможностей и Угроз. SWOT-анализ – основан на выявлении сначала сильных и слабых сторон организации, возможностей и внешних угрозах, а после установлении цепочек взаимосвязей между ними для формирования целей и стратегии их реализации.

Во внутренней среде SWOT-анализ сопоставляет характеристики нашей организации с характеристиками конкурентов. Во внешней среде формирует соотношение между возможностями, отрицательными факторами и угрозами. Описание выполняется с помощью факторов, не имеющих количественной оценки. Факторы сводятся в таблицу и по значимости не ранжируются.

Возможности определяются, как шанс сделать, что-то новое: выпустить новый продукт, завоевать новых клиентов, внедрить новую технологию и т.п.

Угроза определяется как вероятность лишения преимущества организации: копирование уникальных разработок фирмы, появление товаров-заменителей и т.д.

Вначале SWOT-анализа составляется таблица слабых и сильных сторон, вероятностей и угроз организации. Далее составляется матрица SWOT. После делается оценка влияния внешних факторов на организацию. Эта оценка делится на матрицу возможностей и матрицу угроз.

Иногда SWOT-анализ приводит к составлению слишком большого списка рекомендаций, что усложняет оценку стратегического состояния организации.

Перейдём к анализу «поля сил». Этот анализ предложил американский организационный психолог К. Левин, который он описывал как «конструкт сила», где характеризуется направление и мощность тенденции к изменению. Анализ «поля сил» отображает баланс между сдерживающими и движущими силами. Результат действия друг на друга сдерживающих и движущих сил называется результирующей силой.

Сдерживающие силы - это препятствия объективного характера и сопротивление изменениям, такие как недостаток информации или квалификации, недостаточное финансирование и т.д.

Движущие силы – это готовность к изменениям со стороны собственников, менеджмента и персонала организации, объективная необходимость изменений, обычно проявляющиеся во время кризиса.

Движущие силы постоянно пытаются вывести баланс из равновесия, а сдерживающие силы стараются сохранить этот баланс. Если качественная сумма движущих и сдерживающих сил равна, то изменения маловероятны. Количественный ребаланс одной из сил не имеет значения. Если мощность одной из сил возрастает, то это значит, что пришло время изменений. Изменения будут происходить до того момента как результирующая сила снова не будет равно нулю.

Для проведения изменений необходима результирующая сила. Чтобы её добиться нужно: усилить движущую силу либо ослабить сдерживающую силу. Но в данных манипуляциях нужна осторожность так как если усилить движущую силу и одновременно не ослабить сдерживающую силу, то это может привести к конфликтам и недовольствам в организации. Также чрезмерное усиление одних сил может привести к повышению интенсивности сопротивления.

Тактика ослабления сдерживающих сил самая предпочтительная. В обратном случае мы получим большой ущерб от слишком мощных воздействий. Но если переборщить с ослаблением, то менеджер столкнётся с более агрессивными работниками и как в следствии повысится сопротивление изменениям.

Анализ «поля сил» это грубый инструмент, требующий выделения самых главных, лежащих на поверхности движущих и сдерживающих сил. Но анализ «поля сил» остаётся полезным средством в оценке в первом приближении степени поддержки изменениям и величины нужных усилий для борьбы с сопротивлением.

Как итог при сравнении SWOT-анализа и анализа «поля сил» SWOT-анализ более широко применим, а анализ «поля сил» применим только в частном порядке, чтобы оценить нужность изменений. SWOT-анализ даёт нам информацию от внешней и внутренней среды для составлении общей стратегии, целей и задач организации. А впоследствии уже есть смысл прибегать к анализу «поля сил», чтобы провести изменения, скорректировать стратегию и задачи. На мой взгляд, SWOT-анализ это широкопрофильный инструмент, без которого не обойтись организации. Анализ «поля сил» напротив, инструмент тонкого использования для корректировок в данный момент.